

Пользовательское соглашение для личного кабинета lk.vgts35.ru

Владелец ресурса: АО «Вологдагортеплосеть» (ВГТС)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок использования личного кабинета (далее — ЛК) на сайте lk.vgts35.ru (далее — Сайт), принадлежащего АО «Вологдагортеплосеть» (далее — ВГТС).

1.2. Использование Сайта и ЛК означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Соглашения.

1.3. ВГТС вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

2. Определения

2.1. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайт и/или ЛК.

2.2. **Личный кабинет (ЛК)** — персональный раздел на Сайте, предоставляющий доступ к платёжным документам, данным приборов учёта и сервисам передачи показаний/оплаты.

2.3. **Лицевой счёт (ЛС)** — уникальный идентификатор абонента ВГТС.

2.4. **Показания** — данные индивидуальных приборов учёта, передаваемые Пользователем.

3. Права и обязанности ВГТС

3.1. ВГТС обязуется:

- обеспечивать работоспособность Сайта и ЛК в пределах технических возможностей;
- предоставлять актуальную информацию по лицевому счёту;
- обрабатывать переданные данные в соответствии с законодательством РФ.

3.2. ВГТС вправе:

- ограничивать доступ к ЛК при нарушении Соглашения;
- приостанавливать работу Сайта для технического обслуживания;
- запрашивать подтверждение персональных данных Пользователя.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

- получать информацию по своему лицевому счёту;
- передавать показания приборов учёта;
- производить оплату услуг ВГТС через ЛК;
- обращаться в службу поддержки ВГТС.

4.2. Пользователь обязуется:

- использовать ЛК исключительно для личных нужд;
- предоставлять достоверные данные при регистрации;
- своевременно передавать актуальные показания приборов учёта;
- сохранять конфиденциальность пароля от ЛК.

5. Порядок передачи показаний

5.1. Передача показаний возможна:

- через ЛК (при наличии регистрации);
- без регистрации — по номеру лицевого счёта или по адресу объекта.

5.2. Ответственность за достоверность передаваемых показаний несёт Пользователь. ВГТС не проверяет корректность введённых данных до их фиксации в системе.

5.3. Показания, переданные с ошибками, искажениями или заведомо ложные, считаются предоставленными Пользователем и могут быть использованы для расчёта платы за услуги.

5.4. В случае обнаружения ошибки в переданных показаниях Пользователь обязан:

- незамедлительно уведомить ВГТС через форму обратной связи на Сайте;
- предоставить подтверждающие документы (фото прибора учёта, акт поверки и т. п.).

5.5. ВГТС вправе:

- запросить дополнительную проверку переданных показаний;
- аннулировать некорректно переданные показания при подтверждении ошибки;
- произвести перерасчёт на основании актуализированных данных.

6. Оплата услуг

6.1. Оплата через ЛК производится посредством интегрированных платёжных систем.

6.2. Факт оплаты подтверждается электронным чеком, направляемым на email Пользователя.

6.3. ВГТС не несёт ответственности за задержки в проведении платежей, вызванные работой банков или платёжных систем.

7. Ответственность сторон

7.1. ВГТС не отвечает за:

- убытки, вызванные недостоверными показаниями, переданными Пользователем;
- технические сбои, вызванные действиями третьих лиц;
- задержки в работе Сайта из-за проведения регламентных работ.

7.2. Пользователь несёт полную ответственность за:

- достоверность переданных показаний;
- последствия использования чужого лицевого счёта;
- ущерб, причинённый ВГТС вследствие нарушения Соглашения.

8. Конфиденциальность

8.1. ВГТС обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

8.2. Доступ к ЛК защищён паролем. Пользователь обязан не допускать его разглашения.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры разрешаются путём переговоров.

9.2. При недостижении согласия споры рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Соглашение действует бессрочно с момента акцепта Пользователем.

10.2. Вопросы по работе ЛК направляются в службу поддержки ВГТС:

- телефон: 8(8172) 20-13-10;
- email: info@vgts35.ru;
- форма обратной связи на Сайте.

Акцепт Соглашения

Использование Сайта и/или ЛК означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.